

M. Sc. Víctor Hugo Moreno Sotomayor
Editor de la Revista MAYA

Presentamos a la comunidad científica el número 1, volumen 3, enero-junio 2021, de “MAYA - Revista de Administración y Turismo”. En esta oportunidad presentamos tres artículos originales del área del turismo y dos artículos originales que aportan específicamente al incremento de la productividad empresarial. Las investigaciones que se presentan buscan solucionar problemas a partir del desarrollo de esfuerzos coordinados entre el sector público, las comunidades y el sector empresarial, ya sea para preservar el patrimonio de los pueblos; como herramienta educativa sobre periodos trágicos de la historia; para reactivar el turismo tras la pandemia del Covid-19; aplicando herramientas de gestión administrativa; o como estrategia para elevar la productividad en una industria.

Empezamos con un artículo que habla de la lucha por la preservación de la riqueza identitaria, natural, arqueológica y arquitectónica de los pueblos. Al respecto, la autora Aleyda Reyes toca dos ejes temáticos: museos comunitarios y turismo, concebidos como oportunidades de desarrollo. Hace un recorrido que nos acerca a tres comunidades pertenecientes al municipio de Potosí-Bolivia, Huari Huari, Paranthuri y Manquiri; presenta una revisión documental exhaustiva desde la época de la colonia, acompañada por la generación de nuevo conocimiento oral obtenido en las comunidades. Los resultados son importantes, pues marcan la diferencia entre lo escrito en leyes y documentos, y la realidad, ya que presenta el deterioro y olvido de la riqueza. Invitamos a leer esta investigación e incitamos a realizar estudios similares en otras zonas de Bolivia y Latinoamérica, para promover el desarrollo a partir de conservar, preservar y revalorizar el patrimonio histórico, turístico y natural de los pueblos.

Seguimos con la investigación presentada por Agnieszka Chavarría y Tatiana Quiñones, quienes retoman la experiencia de Argentina y Chile para analizar la pertinencia de implementar turismo de la memoria con base en un periodo trágico de la historia de Bolivia: los hechos suscitados entre 1980 y 1981, años marcados por la dictadura impuesta por Luis García Meza. El artículo es un aporte teórico sobre potencial turístico; invitamos a analizar este concepto de turismo, con un sentido de resiliencia y respeto.

El artículo presentado por Leonardo Prado toca un tema crítico y urgente en el sector turístico: la reactivación del turismo tras un año de la pandemia del COVID-19; el análisis concluye con la propuesta de una metodología óptima para reiniciar las operaciones turísticas en Bolivia.

Editorial

M. Sc. Víctor Hugo Moreno Sotomayor
Editor de la Revista MAYA

Continuamos con la investigación propuesta por Luis Lemaitre, quien hace un aporte a la gestión estratégica mediante el análisis del caso de una empresa que se dedica a la extracción de yeso y tiene tres años de haber implementado un sistema de planificación de recursos ERP. El autor analizar los efectos positivos y negativos provocados por el sistema y propone una estrategia de mejora continua basada en el método Deming. Encontramos relevancia en este artículo puesto que considera el sistema ERP como herramienta de gestión estratégica y propone, para garantizar el éxito, un acompañamiento permanente con otra herramienta de gestión.

Por último, procedemos con una investigación que mediante criterios medioambientales propone crear valor compartido en el sector industrial. El autor Luis Terán toma la experiencia internacional, principalmente alemana, en co-procesos de combustibles alternos en la industria del cemento y realiza estudios técnicos y económicos para demostrar que se puede solucionar un problema de eliminación de residuos sólidos paralelamente se desarrollan actividades industriales responsables con el medioambiente y se preservan los recursos naturales. El estudio está adecuado al contexto del municipio de Sucre, Bolivia. Consideramos que los resultados de esta investigación pueden ser valorados en cualquier cementera del país y su adecuación coadyuvaría a la tan necesaria preservación del medio ambiente.

Sabemos que estos aportes serán de provecho para la comunidad científica, confiamos en que otros estudios derivarán del conocimiento expuesto en estas hojas. Asimismo, tenemos el agrado de extender nuestra convocatoria a presentar artículos científicos en áreas de administración y turismo para la próxima edición que corresponde al período julio-diciembre 2021.