

Satisfacción profesional y rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Juliaca

Professional satisfaction and academic performance among Business Science students, Universidad Peruana Unión, Juliaca

Madeleine Nanny Ticona Condori

mn.ticona@unaj.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0171-266X>

Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú

Artículo recibido 07 de noviembre de 2025/ Arbitrado 28 de noviembre de 2025/ Aceptado 19 de diciembre de 2025/ Publicado 09 de enero de 2026

RESUMEN

La satisfacción profesional y el rendimiento académico constituyen factores clave para comprender la formación integral de los estudiantes universitarios. La presente investigación tiene objetivo determinar la relación entre la satisfacción de la carrera profesional elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, Juliaca. Se trabajó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental y de corte transeccional. La muestra estuvo conformada por 491 educandos. Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes (86.2%) manifiesta satisfacción con la carrera elegida, asociada principalmente con un rendimiento académico medio; además, la prueba Chi-cuadrado confirma una relación estadísticamente significativa entre satisfacción profesional y desempeño académico. Se concluye que, en los estudiantes de Ciencias Empresariales, la satisfacción profesional se asocia significativamente con el rendimiento académico, evidenciando que quienes manifiestan satisfacción presentan desempeño estable, mientras la insatisfacción se vincula con calificaciones bajas.

Palabras clave: Satisfacción profesional; Rendimiento académico; Estudiantes universitarios; Ciencias Empresariales; Motivación académica

ABSTRACT

Professional satisfaction and academic performance constitute key factors to understand the integral training of university students. This investigation has the objective of determining the relationship between the satisfaction of the chosen professional career and the academic performance of students at the Faculty of Business Sciences of the Universidad Peruana Unión, Juliaca. A quantitative approach, of a basic type, was worked on with a non-experimental and transectal design. The sample was made up of 491 students. The results show that the majority of students (86.2%) express satisfaction with their chosen career, mainly associated with average academic performance; Furthermore, the Chi-cuadrado test confirms a statistically significant relationship between professional satisfaction and academic performance. It is concluded that, among Business Science students, professional satisfaction is significantly associated with academic performance, showing that those who manifest satisfaction present stable performance, while dissatisfaction is linked to low qualifications.

Keywords: Professional satisfaction; Academic performance; University students; Business Sciences; Academic motivation

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la educación superior, la satisfacción profesional y el rendimiento académico se han consolidado como factores determinantes para la trayectoria formativa del estudiantado, ya que inciden directamente en su persistencia y en la calidad de los aprendizajes adquiridos. En esta línea, Araya y Avilés (2020) sostienen que una percepción positiva hacia la carrera elegida favorece un desempeño académico más sólido y consistente. De igual manera, estos autores destacan la influencia significativa de factores actitudinales y pedagógicos en el rendimiento de estudiantes de gestión empresarial. Por su parte, Limones y Velasco (2023) refuerzan esta perspectiva al considerar que la vocación profesional y la satisfacción con la elección de carrera están directamente asociadas con mejores resultados académicos, lo que subraya la relevancia de estas variables en el contexto de la educación superior.

En el contexto latinoamericano, esta relación adquiere una relevancia particular. Ruiz et al. (2022) señalan que las crecientes demandas del mercado laboral y la necesidad de fortalecer la permanencia estudiantil sitúan a la satisfacción profesional como un factor clave en el rendimiento académico. A su vez, estos autores subrayan el papel de la motivación y la percepción de seguridad formativa como elementos que inciden directamente en la continuidad de los estudios. En esta misma línea, Chávez y Penelas (2021) evidencian que la satisfacción con la carrera elegida se asocia positivamente con un mayor compromiso y, en consecuencia, con mejores resultados académicos.

Según Alanía et al. (2020), la satisfacción con la profesión elegida se relaciona estrechamente con la autoestima y el compromiso académico, lo que repercute en la estabilidad del desempeño estudiantil en programas de formación empresarial. Huamán y Quispe (2021) revelan que la percepción positiva hacia la carrera constituye un factor determinante para la permanencia y el logro académico en facultades de Ciencias Empresariales de universidades peruanas. En conjunto, estos estudios demuestran que la

satisfacción profesional no solo fortalece la motivación, sino que también se convierte en un eje clave para garantizar trayectorias educativas exitosas en el contexto nacional.

De manera consecuente, la elección de una carrera profesional se vincula directamente con la satisfacción estudiantil y el rendimiento académico. En este sentido, el INEI (2014) señala que un 36.1% de los estudiantes peruanos opta por su carrera por motivos distintos a la vocación, lo que podría generar insatisfacción. Para comprender este fenómeno, es necesario definir el rendimiento académico, el cual, según García (1981), constituye el nivel de conocimientos, destrezas y actitudes alcanzados en relación con los objetivos educativos. En coherencia con esta premisa, Peña et al. (2024) sostienen que la satisfacción con la profesión elegida incrementa la motivación intrínseca y contribuye al desarrollo académico y personal del estudiante. Sin embargo, Angulo (2008) advierte que la insatisfacción profesional se refleja en bajos niveles de dicho rendimiento, lo que evidencia la necesidad de analizar esta relación.

En función de la problemática planteada, se formularon las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción profesional y el rendimiento académico en los estudiantes de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión?; ¿Qué factores influyen en la satisfacción profesional y cómo se reflejan en el desempeño académico?; y ¿Existen diferencias significativas en el rendimiento académico entre estudiantes satisfechos y no satisfechos con la carrera elegida? Estas interrogantes orientan el estudio hacia la comprensión de la interacción entre variables psicosociales y resultados educativos, aportando claridad al objetivo central de la investigación.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la satisfacción de la carrera profesional elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, Juliaca.

MÉTODO

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, orientado a generar conocimiento sobre la relación entre satisfacción profesional y rendimiento académico sin aplicación inmediata. Se empleó un diseño no experimental, de corte transeccional, con alcance descriptivo al caracterizar cada variable y correlacional al determinar la asociación entre ambas. La investigación se desarrolló con estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca.

La población estuvo conformada por 880 estudiantes matriculados en las Escuelas Profesionales de Contabilidad y Administración durante el semestre académico correspondiente. Mediante la fórmula para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 99% y un margen de error del 1%, se determinó una muestra de 491 estudiantes. La selección se realizó a través de muestreo probabilístico aleatorio con afijación proporcional según escuela profesional y ciclo académico. Se incluyó a estudiantes con matrícula vigente y asistencia regular, y se excluyó a aquellos que no completaron el instrumento o presentaron menos del 50% de asistencia.

Para medir la satisfacción con la carrera profesional elegida, se utilizó el Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida, adaptado por los autores a partir de estudios previos. El instrumento está compuesto por 33 ítems organizados en cuatro dimensiones: seguridad, pertenencia, estima y autorrealización. Emplea una escala Likert de cinco alternativas (1 = totalmente en desacuerdo a 5 = totalmente de acuerdo). La puntuación total se obtiene mediante la suma de los ítems, y su baremación, basada en percentiles, permite clasificar el nivel de satisfacción en cinco categorías: alta satisfacción, satisfacción, indiferencia, insatisfacción y alta insatisfacción.

Para la recolección de datos, se solicitó y obtuvo la autorización de la Coordinación de la Facultad. La aplicación del inventario se realizó de forma colectiva en las aulas, durante el horario lectivo, previa explicación de los objetivos del estudio y la firma del consentimiento informado por parte de los estudiantes, quienes participaron

de manera voluntaria y anónima. El tiempo promedio de aplicación fue de 20 a 30 minutos.

Para el procesamiento de la información se empleó el programa estadístico SPSS versión 23. Se realizaron análisis descriptivos (frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central) para caracterizar las variables. Para determinar la asociación entre satisfacción profesional y rendimiento académico, se aplicó la prueba Chi-cuadrado, complementada con el coeficiente V de Cramer para evaluar la intensidad de la relación, considerando un nivel de significancia estadística de $p < 0.05$.

RESULTADOS

En la Tabla 1, se aprecia que la Facultad de Ciencias Empresariales concentra su matrícula en dos carreras principales: Contabilidad y Administración. La primera reúne a 282 educandos, lo que representa el 57.4% del total, mientras que la segunda cuenta con 209 estudiantes, equivalente al 42.6%. En conjunto, la población estudiantil asciende a 491 alumnos, evidenciando una ligera predominancia de la carrera de Contabilidad sobre Administración. Este hallazgo refleja una mayor preferencia o demanda por la formación contable dentro de la facultad, aunque ambas carreras mantienen una participación significativa en la distribución general.

Tabla 1. Distribución porcentual de estudiantes por carrera en la Facultad de Ciencias Empresariales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Contabilidad	282	57.4	57.4	57.4
	Administración	209	42.6	42.6	100.0
	Total	491	100.0	100.0	

En la Tabla 2, se muestra la distribución de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales según el ciclo académico en el que se encuentran matriculados. Los datos muestran que los ciclos IV y VI concentran la mayor cantidad de estudiantes, con 125 cada uno, lo que equivale al 25.5% respectivamente. En segundo lugar, el ciclo VIII reúne a 98 estudiantes (20.0%),

seguido por el ciclo II con 80 estudiantes (16.3%). Finalmente, el ciclo X registra la menor proporción con 63 estudiantes, equivalente al 12.8%. En total, la población estudiantil asciende a 491 alumnos, reflejando una tendencia hacia una mayor concentración en los ciclos intermedios, lo cual indica estabilidad en la permanencia y avance académico de los estudiantes dentro de la facultad.

Tabla 2. Distribución porcentual de estudiantes por ciclo académico en la Facultad de Ciencias Empresariales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	II	80	16.3	16.3	16.3
	IV	125	25.5	25.5	41.8
	VI	125	25.5	25.5	67.2
	VIII	98	20.0	20.0	87.2
	X	63	12.8	12.8	100.0
	Total	491	100.0	100.0	

Los resultados en la Tabla 3, muestran que la Facultad de Ciencias Empresariales concentra mayor número de estudiantes en la carrera de Contabilidad, con un total de 282 alumnos (57.4%), mientras que Administración reúne 209 (42.6%). En ambas carreras se observa una distribución relativamente homogénea a lo largo de los ciclos académicos, aunque con mayor concentración en los ciclos intermedios (IV y VI), que alcanzan conjuntamente más del 50% de la matrícula en cada programa. En Contabilidad, el VI ciclo registra el mayor porcentaje (24.8%), seguido del IV (24.1%), mientras que en Administración el IV ciclo concentra el 27.3% y el

VI el 26.3%. En contraste, los ciclos iniciales (II) y finales (X) presentan menor participación relativa, lo que sugiere una tendencia de mayor permanencia en los niveles medios de formación académica. En conjunto, la población estudiantil total asciende a 491 alumnos, con una distribución que refleja un patrón de concentración en los ciclos intermedios y una disminución progresiva hacia los extremos de la trayectoria académica.

Tabla 3. Distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales por carrera profesional y ciclo académico

			Ciclo Académico					
			II	IV	VI	VIII	X	Total
Carrera Profesional	Contabilidad	Recuento	46	68	70	56	42	282
		% dentro de Carrera Profesional	16.3%	24.1%	24.8%	19.9 %	14.9%	100.0%
		% del total	9.4%	13.8%	14.3%	11.4 %	8.6%	57.4%
	Administración	Recuento	34	57	55	42	21	209
		% dentro de Carrera Profesional	16.3%	27.3%	26.3%	20.1 %	10.0%	100.0%
		% del total	6.9%	11.6%	11.2%	8.6%	4.3%	42.6%
	Total	Recuento	80	125	125	98	63	491
		% dentro de Carrera Profesional	16.3%	25.5%	25.5%	20.0 %	12.8%	100.0%
		% del total	16.3%	25.5%	25.5%	20.0 %	12.8%	100.0%

En la Tabla 4, se aprecia la distribución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales según género, evidenciando una marcada predominancia femenina: de un total de 491 estudiantes, 329 son mujeres (67%), mientras

que 162 son hombres (33%). Este patrón muestra que las mujeres constituyen más de dos tercios de la matrícula, consolidando su presencia mayoritaria en la formación académica de la facultad.

Tabla 4. Distribución de estudiantes de la FCE, según el género

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	162	33.0	33.0
	Femenino	329	67.0	100.0
	Total	491	100.0	100.0

En la Tabla 5, relacionada con la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico de los estudiantes de la FCE Juliaca muestran que la mayoría se declara satisfecho o muy satisfecho, representando en conjunto el 86.2% de la población estudiantil. Dentro de este grupo, predomina un rendimiento académico medio (67.4% en los satisfechos y 61.6% en los muy satisfechos), seguido por un nivel alto en menor proporción. En contraste, los estudiantes

insatisfechos e indiferentes constituyen solo el 13.8% del total, con mayor presencia de notas bajas en los insatisfechos (60%) y medias en los indiferentes (70.7%). En general, se observa una tendencia positiva hacia la satisfacción con la carrera, acompañada principalmente de un rendimiento académico medio, lo que refleja estabilidad en la percepción y desempeño de la mayoría de los estudiantes.

Tabla 5. Satisfacción con la carrera elegida y rendimiento académico de los estudiantes de la FCE Juliaca

		NOTAS			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Insatisfecho(a)	Recuento	6	2	2	10
	% dentro de SATISFACCION	60.0%	20.0%	20.0%	100.0%
	% del total	1.2%	0.4%	0.4%	2.0%
Indiferente	Recuento	14	41	3	58
	% dentro de SATISFACCION	24.1%	70.7%	5.2%	100.0%
	% del total	2.9%	8.4%	0.6%	11.8%
Satisfecho(a)	Recuento	55	236	59	350
	% dentro de SATISFACCION	15.7%	67.4%	16.9%	100.0%
	% del total	11.2%	48.1%	12.0%	71.3%
Muy Satisfecho(a)	Recuento	11	45	17	73
	% dentro de SATISFACCION	15.1%	61.6%	23.3%	100.0%
	% del total	2.2%	9.2%	3.5%	14.9%
	Recuento	86	324	81	491
	% dentro de SATISFACCION	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%
	% del total	17.5%	66.0%	16.5%	100.0%

En la Tabla 6, se aprecian los resultados de la prueba Chi-cuadrado aplicada a los estudiantes de la FCE, donde el estadístico de Pearson ($\chi^2 = 23.024$; gl = 6; $p = 0.001$) evidencia una asociación estadísticamente significativa entre las variables analizadas. De manera consistente, la razón de

verosimilitud (21.526; $p = 0.001$) y la asociación lineal por lineal (10.687; $p = 0.001$) confirman esta relación. En total se consideraron 491 casos válidos, lo que respalda la robustez del análisis y permite concluir que existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

Tabla 6. Prueba estadística Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23.024 ^a	6	.001
Razón de verosimilitud	21.526	6	.001
Asociación lineal por lineal	10.687	1	.001
N de casos válidos	491		

El análisis sobre el nivel de necesidad de seguridad con la carrera elegida y el rendimiento académico evidencia que los estudiantes que manifiestan mayor satisfacción con la seguridad respecto a su formación tienden a presentar un rendimiento académico medio, seguido en menor medida por un rendimiento alto. En contraste, aquellos que expresan insatisfacción concentran principalmente calificaciones bajas. Los hallazgos revelan que la percepción positiva de seguridad hacia la carrera se asocia con un desempeño académico estable, predominando en los niveles intermedios de rendimiento.

En lo concerniente al análisis sobre el nivel de necesidad de autorrealización con la carrera elegida y el rendimiento académico muestra que los estudiantes que se declaran satisfechos o muy satisfechos tienden a concentrarse principalmente en un rendimiento académico medio, seguido en menor medida por un rendimiento alto. En contraste, quienes manifiestan insatisfacción presentan mayor proporción de calificaciones bajas. En conjunto, los hallazgos reflejan que una percepción positiva de autorrealización respecto a la carrera se asocia con un desempeño académico más estable y favorable, predominando en los niveles intermedios de rendimiento.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la Facultad de Ciencias Empresariales evidencian una ligera predominancia de la carrera de Contabilidad sobre Administración, un hallazgo que se relaciona con tendencias descritas en investigaciones previas. Boyle et al. (2025) señalan que la matrícula en programas de Contabilidad ha mantenido históricamente un peso mayor frente a otras áreas de negocios, aunque advierten un posible descenso futuro por factores demográficos. En esa misma línea, Joyce (2024) respalda esta observación al confirmar que, pese a su predominancia, la carrera enfrenta desafíos de sostenibilidad en la matrícula, lo que sugiere la necesidad de que las universidades replanteen estrategias de innovación curricular. En conjunto, estos hallazgos refuerzan la validez de los resultados locales y subrayan la necesidad de fortalecer políticas académicas que aseguren la estabilidad de la formación empresarial.

Los hallazgos de este estudio coinciden con lo planteado por Chu et al. (2021), quienes señalan que en la Universidad Nacional de Trujillo las carreras de Administración y Contabilidad y Finanzas concentran la mayor demanda dentro de las Ciencias Económicas, mientras que Economía

registra una participación menor, especialmente en instituciones privadas. Del mismo modo, confirman un predominio del género femenino en la matrícula, lo que evidencia una tendencia sostenida en la formación empresarial. En consecuencia, estas coincidencias indican que la preferencia por Contabilidad y Administración constituye un patrón nacional, estrechamente vinculado con expectativas de estabilidad laboral y oportunidades profesionales en el ámbito económico.

Respecto a la mayor concentración de estudiantes en los ciclos intermedios, este hallazgo coincide con lo señalado por Hidalgo et al. (2024), quienes ponen énfasis en las acciones implementadas por la universidad pública para fortalecer la calidad académica. En este sentido, la revisión periódica del perfil de egreso, la organización de eventos académicos y la implementación de programas de tutoría han contribuido de manera significativa a mejorar el ambiente académico y, en consecuencia, la permanencia estudiantil. Los autores subrayan, además, que la vinculación sistemática de la gestión académica refuerza la estabilidad en el avance de los estudiantes. No obstante, aún se identifican brechas vinculadas al modelo de acreditación, las cuales representan oportunidades de mejora continua.

El hallazgo que evidencia una mayor concentración de estudiantes en la carrera de Contabilidad y en los ciclos intermedios guarda relación con lo expuesto por Medina y Bermúdez (2020). Los autores analizaron la trayectoria de los alumnos de Contaduría Pública a lo largo de su formación, lo que permitió elaborar informes de evaluación sobre retención y permanencia. De manera complementaria, ambos trabajos coinciden en señalar que esta continuidad no depende únicamente de la distribución de matrícula en dichos ciclos, sino también de las acciones institucionales vinculadas al plan de estudios y a la gestión académica. En conjunto, los hallazgos refuerzan la importancia de estrategias integrales para garantizar la permanencia estudiantil.

Un criterio similar sostiene Castro (2020) en su estudio sobre la permanencia estudiantil en el

marco de la reforma universitaria peruana, quien demuestra que la continuidad académica depende tanto de la distribución de matrícula como de las condiciones institucionales de calidad y de gestión. En concordancia con lo señalado, ambos estudios revelan que la retención se fortalece en los niveles medios de formación, mientras que los ciclos iniciales y finales presentan mayor vulnerabilidad y riesgo de abandono. En síntesis, estos hallazgos refuerzan la necesidad de políticas integrales y sostenidas que articulen gestión académica, calidad institucional y estrategias de acompañamiento para garantizar dicha retención y promover trayectorias educativas más exitosas y consistentes.

En consonancia con los hallazgos de esta investigación, Ruiz et al. (2022) subrayan el proceso de empoderamiento femenino en la educación superior peruana, destacando cómo las mujeres han consolidado una presencia mayoritaria en diversas facultades. De manera complementaria, Chávez y Penelas (2021) evidencian que las estudiantes superan a los varones tanto en matrícula como en participación académica, especialmente en carreras vinculadas a las ciencias sociales y empresariales. Este resultado refleja una tendencia creciente hacia la equidad de género en el ámbito universitario. Por otro lado, Fajardo et al. (2024) muestran que, en una universidad colombiana, el 65% de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas son mujeres, lo que confirma la expansión de esta dinámica en distintos contextos latinoamericanos.

Respecto a la satisfacción con la carrera elegida y el rendimiento académico, mayoritariamente de nivel medio, diversas investigaciones respaldan esta tendencia. En este sentido, Olórtegui et al. (2023) encontraron que la percepción de satisfacción estudiantil influye de manera directa en el desempeño académico, confirmando que los alumnos más satisfechos con su formación alcanzan resultados más estables y consistentes. De igual manera, Garay et al. (2017) demostraron que la satisfacción en comunidades de práctica universitarias se asocia no solo con mejores resultados académicos, sino también con

un mayor compromiso estudiantil. En conjunto, estos estudios refuerzan la idea de que la satisfacción constituye un factor clave para la estabilidad académica universitaria y para el desarrollo integral de los estudiantes.

Se coincide con los hallazgos de Sinchigalo et al. (2022), quienes demostraron, mediante la prueba Chi cuadrado, la relación existente entre bienestar emocional y rendimiento académico, y encontraron asociaciones estadísticamente significativas que evidencian la influencia del estado emocional en el desempeño estudiantil. En este contexto, Martínez et al. (2020) identificaron también vínculos relevantes entre factores personales y resultados académicos, lo que refuerza la importancia de considerar variables externas en el rendimiento universitario. En conjunto, ambos estudios confirman que la satisfacción emocional y los factores personales constituyen elementos decisivos que impactan directamente en la estabilidad, la motivación y el desempeño académico de los estudiantes en distintos contextos educativos.

De manera similar, Nogueira y Alcaide (2025) constataron en su investigación que el bienestar psicológico y la percepción de seguridad en la formación académica se asocian directamente con un desempeño más estable, el cual predomina en niveles intermedios de rendimiento. En concordancia con ello, Covarrubias et al. (2024) demostraron que la percepción positiva de autoeficacia y autorrealización se vincula con un rendimiento académico medio y alto, mientras que la insatisfacción se relaciona principalmente con calificaciones bajas. Ambas investigaciones subrayan, la necesidad de fortalecer el acompañamiento emocional y la orientación vocacional en el ámbito universitario.

Los hallazgos de este estudio confirman que la elección de carrera, la distribución de matrícula por ciclos, la permanencia estudiantil y la satisfacción con la formación se encuentran estrechamente vinculados con el rendimiento académico y la estabilidad universitaria. La evidencia comparada con investigaciones previas refuerza la validez de los resultados locales y revela patrones comunes en distintos contextos

latinoamericanos, especialmente en torno a la predominancia de Contabilidad y Administración y la participación femenina. En consecuencia, se subraya la necesidad de políticas integrales que articulen gestión académica, innovación curricular y acompañamiento estudiantil para garantizar trayectorias educativas exitosas.

CONCLUSIONES

El estudio desarrollado permitió demostrar que, La Facultad de Ciencias Empresariales presenta una matrícula mayoritaria en la carrera de Contabilidad (57.4%), seguida por Administración (42.6%). En ambas carreras se observa una distribución homogénea, aunque con clara concentración en los ciclos IV y VI, que reúnen más del 50% de los estudiantes. Este patrón evidencia una tendencia hacia la permanencia y estabilidad académica en los niveles intermedios de formación, con menor participación en los ciclos iniciales y finales.

Se confirma que la población estudiantil está compuesta mayoritariamente por estudiantes femeninas (67%), consolidando su presencia en la formación empresarial. Asimismo, la mayoría de los alumnos manifiesta satisfacción con la carrera elegida (86.2%), lo cual se asocia principalmente con un rendimiento académico de nivel medio. Este hallazgo evidencia un entorno académico estable, en el que la percepción positiva hacia la formación se vincula con un desempeño sostenido y consistente.

El análisis mediante la prueba Chi-cuadrado ($\chi^2 = 23.024$; $gl = 6$; $p = 0.001$) evidenció una asociación estadísticamente significativa entre la satisfacción con la carrera y el rendimiento académico. Los estudiantes con mayor percepción de seguridad y autorrealización respecto a su formación presentan predominantemente un rendimiento de nivel medio, seguido en menor proporción por un rendimiento alto, mientras que la insatisfacción se vincula principalmente con calificaciones bajas. En consecuencia, la satisfacción estudiantil se identifica como un factor asociado de manera significativa al desempeño académico, aportando evidencia empírica sobre la relación entre variables psicosociales y resultados educativos.

Con base en los resultados obtenidos, se recomienda que la Facultad de Ciencias Empresariales refuerce estrategias de acompañamiento académico y psicosocial, especialmente en los ciclos iniciales y finales, donde se evidencia menor participación estudiantil. También, es pertinente implementar programas de orientación vocacional y tutoría que fortalezcan la percepción de seguridad y autorrealización de los alumnos, dado su impacto positivo en el rendimiento académico. Del mismo modo, se sugiere consolidar políticas de equidad de género y promoción de la satisfacción estudiantil, reconociendo que estos factores se asocian significativamente con la estabilidad y el desempeño académico de la población universitaria.

REFERENCIAS

- Alania, R., Fuentes, Y., y Ruiz, M. (2020). Autoestima y satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de formación técnica. *Desafíos*, 11(2), 147-155. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.217>
- Angulo, J. (2008). Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la U.N.M.S.M. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional ALICIA - CONCYTEC. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2383>
- Araya, S., y Avilés, N. (2020). Rendimiento académico en estudiantes de ciencias empresariales: ¿Cómo influyen los factores actitudinales, pedagógicos y demográficos? *Zona Próxima*, (33), 1–20. <https://doi.org/10.14482/zp.33.658>
- Boyle, E., Burger, M., y Mazumder, R. (2025). Staring into the abyss: Does accounting face a looming enrollment crisis? *Journal of Accounting Education*, 71, 100967. <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2025.100967>
- Castro, F. (2020). Permanencia en educación universitaria en Perú. *Revista de Análisis Económico y Financiero*, 2(02), 8-16. <https://ideas.repec.org/a/alp/revaef/05-02.html>
- Chávez, C., y Penelas, E. (2021). Brechas de género en la gobernanza universitaria y la carrera docente en el Perú. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 33(2), 738-766. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.346>
- Chu, R., Mostacero, S., Neciosup, J., Zavalet, S., Torres, W., y Reaño, W. (2021). Demanda Social del Mercado y Preferencias por carreras de ciencias económicas y universidades que las ofertan. *Región La Libertad*, 2016. *SCIÉNDINGENIUM*, 17(4), 115-122. <https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2021.04.09>
- Covarrubias, C., Pavez, P., Venegas, L., y Mendoza, M. (2024). The influence of self-efficacy on academic goals and the mediating role of self-regulation of learning in a sample of university students. *Revista De Investigación Educativa*, 42(2). <https://doi.org/10.6018/rie.597871>
- Fajardo, E., Beleño, L., y Romero, H. (2022). Determinantes del desempeño académico de estudiantes universitarios de administración de empresas en Colombia. *Revista Formación Universitaria*, 15(1), 145-152. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000100145>
- Garay, U., Tejada, E., y Romero, A. (2017). Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(75), 1239–1256. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v22n75/1405-6666-rmie-22-75-01239.pdf>
- García, V. (1981). Educación personalizada. *Rialp*.
- Hidalgo, M., Melgarejo, J., Arrunategui, J., Pichardo, C. (2024). Factores de la calidad en la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad pública peruana. *Revista Mendive*, 17(4), e3663. *MAYA. Revista de Administración y Turismo*

- <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v22n1/1815-7696-men-22-01-e3663.pdf>
<https://doi.org/10.56734/ijbms.v5n5a14>
- INEI. (2015). Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014: Principales Resultados. Instituto Nacional de Estadística e Informática. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf
- Joyce, B. (2024). Dealing with the enrollment cliff in higher accounting education. *International Journal of Business & Management Studies*, 5(5), 45–58. <https://doi.org/10.56734/ijbms.v5n5a14>
- Limones, J., y Velasco, G. (2025). La vocación profesional y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 3667-3691. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16107
- Martínez, J., Ferrás, Y., Bermúdez, L., Ortiz, Y., y Pérez, E. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *EDUMECENTRO*, 12(4), 105-121. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n4/2077-2874-edu-12-04-105.pdf>
- Medina, M., y Bermúdez, J. (2020). Permanencia y retención de los estudiantes de Contaduría Pública, Universidad de los Llanos. *Revista "Boletín El Conuco"*, 2(1), 61-72. <https://revistas.unillanos.edu.co/index.php/conuco/article/view/254/234>
- Nogueira, C., y Alcaide, M. (2025). Rendimiento académico, bienestar psicológico y autoeficacia académica en la universidad. *Revista mexicana de investigación educativa*, 30(106), 749-768. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v30n106/1405-6666-rmie-30-106-749.pdf>
- Olórtegui, L., Deroncele, A., Romero, M., Aguilar, W., y Olórtegui, O. (2023). El estudiante universitario como cliente: relación con la satisfacción estudiantil y el rendimiento académico. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3), 535-544. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3808/3738>
- Peña, G., Sánchez, Y., Villavicencio, C., y Cedillo, L. (2022). Motivación y satisfacción con la profesión elegida en estudiantes de psicología. *ACADEMO*, 9(1):73-84. <https://doi.org/10.30545/academo.2022.en-e-jun.7>
- Quispe, J., Pachacutec, R., Jara, F., Pandia, E., y Quipo, N. (2023). Gestión educativa y calidad de la formación profesional en una Universidad Pública Peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(4), 593-600. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v15n4/2218-3620-rus-15-04-593.pdf>
- Ruiz A., Luna F., Alberca, N., Blanco Ayala, L., y Malpartida, F. (2022). Lucha de las mujeres por el acceso a la Universidad, Latinoamérica: caso Perú. *Universidad Y Sociedad*, 14(1), 242–250. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2553>
- Ruiz, P., y Pizarro, A. (2022). Ensayos de investigación y perspectiva de género (Vol. II). Cátedra UNESCO de Igualdad de Género en Instituciones de Educación Superior de la PUCP. <https://catedra.pucp.edu.pe/unesco/publicaciones/ensayos-de-investigacion-y-perspectiva-de-genero-vol-ii/>
- Sinchigalo, R., Guzmán, B., y Bonilla, D. (2022). Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: relación bidimensional y su impacto en las estrategias de apoyo. *Journal of Science and Research*, 7(4), 71–95. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2898>